

Ressourcer le monde

Retrouvez sur le site du Service Client de Veolia tous les conseils et toutes les informations concernant :

- votre abonnement,
- la gestion de votre compte,
- le règlement de vos factures,
- la qualité de votre eau.

www.veoliaeau.fr

Service Client de l'Eau / février 2015 - Document non contractuel - Veolia Eau Compagnie Générale des Eaux SCA au capital de 2.207.287.340,98 €
RCS Nanterre 572.025.526 - 169 Avenue Georges Clémenceau - CS 10049 - 92751 Nanterre Cedex.



SERVICE CLIENT DE L'EAU



**Facilitez
vos démarches
grâce à internet**

Des services simples
pour vous faciliter la vie

Vos démarches par internet, pour vous simplifier la vie.



Vous souhaitez mieux maîtriser votre budget ? Vous ne voulez pas perdre de temps à contrôler et régler vos factures ? Vous voulez effectuer de chez vous certaines démarches au moment où vous le souhaitez ? Alors, découvrez les services développés sur www.veoliaeau.fr, pour vous rendre la vie quotidienne plus simple.

10 services simples et clairs :

Abonnement :

- Demande d'abonnement
- Résiliation d'abonnement

Paiement :

- Choix du mode de paiement
- Modification de vos données personnelles
- Paiement en ligne

Consommations :

- Auto-relevé de votre compteur (vous n'attendez plus le technicien !)

Facture :

- Choix de la facture papier ou électronique
- Historique des factures et des règlements

Télérelevé* :

- Activation des services « télérelevé »
- Programmation des alarmes « télérelevé »

Si vous gérez plusieurs abonnements Veolia, vous pourrez le faire plus facilement en les réunissant dans votre Espace Client.

Comment accéder à votre compte en ligne ?

Créez votre Espace Client sur le site sécurisé de Veolia. Cela ne vous prendra que quelques minutes.

1. Munissez-vous de votre dernière facture d'eau afin de disposer de votre « numéro de client » (ou référence client), nom et adresse desservie.
2. Allez sur : www.veoliaeau.fr/Rubrique : « Créer Espace Client ».
3. Remplissez les champs qui vous sont proposés en vous aidant de votre facture.

Ainsi, vous pourrez profiter de l'ensemble des services activés pour vous, en accord avec votre commune.

Le service client de l'eau, aussi sur votre smartphone !

Téléchargez l'application « Service Client Veolia » sur Apple Store, Android Play Store ou sur le site www.veoliaeau.fr.

Vous pourrez alors profiter, via votre smartphone, de l'essentiel des services pratiques que Veolia met à votre disposition (consultation et paiement de factures, envoi de relevé de compteur, suivi de votre consommation et de votre budget...) et avoir accès à des informations sur l'eau de votre commune (dureté de l'eau, prix, travaux en cours sur le réseau...).



Pour créer votre Espace Client, rendez-vous sur : www.veoliaeau.fr le site du Service Client de Veolia.

* Ces services ne sont disponibles que si votre commune a fait le choix du service de « télérelevé » des compteurs d'eau.